

Lumière ご利用につきまして

[ご視聴に必要な環境](#)

[推奨動作環境](#)

[通信環境](#)

[サポート環境](#)

[初回視聴開始の流れ](#)

[新規登録](#)

[任意のプランを購入](#)

[コンテンツの視聴方法](#)

[よくあるご質問](#)

[＜ログイン・新規登録について＞](#)

[Q:アカウントの登録完了メールが届きません](#)

[Q:ログインができません](#)

[Q:パスワードがわかりません](#)

[＜サブスクリプション購入について＞](#)

[Q:支払い方法はクレジットカードのみですか](#)

[Q:購入後すぐに課金が始まりますか](#)

[Q:購入したサブスクリプションを解約したい](#)

[Q:「解約する」ボタンを押下したが、解約前に取り消したい](#)

[＜コンテンツの視聴について＞](#)

[Q:一度購入したプランのコンテンツは繰り返し観られますか](#)

[Q:再生ボタンを押しても再生が始まりません](#)

[Q:複数端末での視聴はできますか](#)

ご視聴に必要な環境

推奨動作環境

通信環境

本配信サービスは高画質、高品質な音声を伝送する為、高速なインターネット通信環境が必要となります。

15 Mbps以下の通信環境下やサポート対象外の環境の場合はご視聴に問題が出る可能性がありますのでご注意ください。

サポート環境

対応OS/デバイス	対応ブラウザ
Microsoft Windows 10	Google Chrome 最新版 Microsoft Edge (Chromium対応版) 最新
Apple macOS	Google Chrome 最新版 Apple Safari 最新版
Google Android	Google Chrome 最新版
Apple iPadOS 13以上 (※1)	Apple Safari 最新版
Apple iPhone iOS 13以上 (※1)	Apple Safari 最新版

(※1) iPhone または iPad でご視聴の際は、設定アプリの「Safari > デスクトップ用Webサイトを表示」の設定画面から「すべてのWebサイト」を無効にしてからご視聴ください

注意事項

お持ちのデバイスにて事前に予告編が再生できるかご確認の上、プラン購入へお進みください。

初回視聴開始の流れ

新規登録

1. ログイン画面の下部「新規登録」ボタンを押下してください
2. 新規登録画面に情報を入力し、アカウントの新規登録操作を行います

任意のプランを購入

1. 新規登録完了後、ログイン状態で作品ページより「プランの購入」へお進みください
2. プランの内容をご確認の上、「購入する」を押下してください
3. 表示されているプラン名をご確認の上、「購入する」を押下してください
4. クレジットカードの情報をご入力の上、「トライアルを開始」を押下してください
5. 決済完了後、決済履歴の画面に遷移します

コンテンツの視聴方法

1. 決済履歴に表示されているプラン名を押下し、「提供コンテンツ」内より任意のコンテンツを選択してください
2. 視聴ページの「再生」ボタンを押下してください

よくあるご質問

<ログイン・新規登録について>

Q:アカウントの登録完了メールが届きません

迷惑メール対策をされている場合は「@lumiere.theater」ドメインを受信可能設定に登録してください。また、迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください

Q:ログインができません

ご登録のメールアドレスと「アカウント登録完了メール」に記載のパスワードが正しくご入力されているかご確認ください。

※メールアドレスとパスワードは全て半角の英数字でご入力ください。大文字・小文字の間違いがないかご確認ください。

※端末の入力設定で文字入力の末尾に自動的に空白が入る場合がございます。

入力文字の末尾に空白が入っていないかをお確かめください。

Q:パスワードがわかりません

ログインページの「パスワードを忘れましたか？」よりパスワードリセットページへ遷移します。ご登録のメールアドレスにてパスワードリセットを実施してください

<サブスクリプション購入について>

Q:支払い方法はクレジットカードのみですか

クレジットカード決済のみとなります。

Q:購入後すぐに課金が始まりますか

初回のご登録から30日間はトライアル期間となります。登録から30日経過後、ご登録のクレジットカードにて毎月自動決済が開始されます。

Q:購入したサブスクリプションを解約したい

コンテンツページに表示されている「月額サブスクリプション」ボタンをクリックすると詳細ページへ遷移します。

画面下部に表示されている「解約する」ボタンを押下してください。

Q:「解約する」ボタンを押下したが、解約前に取り消したい

コンテンツページに表示されている「月額サブスクリプション」ボタンより詳細ページに遷移し、下部に表示されている「再開する」ボタンを押下してください。

<コンテンツの視聴について>

Q:一度購入したプランのコンテンツは繰り返し観られますか

一度再生を開始した作品については48時間の再生制限がございます。48時間内であれば繰り返し視聴可能です。なお、サブスクリプションが更新されるタイミングで再生制限は一度リセットされます。そのため、同じ作品でも次回決済後は再度再生することが可能です。

Q:再生ボタンを押しても再生が始まりません

下記をご確認ください。

- 推奨動作環境で再生をしているか
- ネットワークは十分な速度が出ているか

また、テレビや他端末へのリモート接続による再生には対応しておりません。

Q:複数端末での視聴はできますか

1アカウントにつき1端末までの視聴となっております。
複数端末での同時ログインはできません。